

## Règlement Intérieur Tboks

*Les conditions ci-dessous et règlement associés ne sont pas définitifs. Ils sont présents à titre d'information pour le bêta-test.*

*Toutes les conditions et règlements d'utilisation seront disponibles à l'ouverture officielle de Tboks.*

Proboks SARL est une société au capital de 7160,00 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 502 258 684, dont le siège social est situé 20 promenade du millénaire 92400 Courbevoie

Tboks est un service de communauté reposant sur un Site et un Logiciel de mise en relation (« Tboks ») administré par Proboks SARL en qualité de courtier en ligne.

Tboks a pour objet de permettre la rencontre entre d'une part, les membres souhaitant fournir des prestations en ligne (les « Experts », les « Pros ») et d'autre part, les participants souhaitant avoir accès à ces prestations (les « Participant(s)»). Experts, Pros et Participant(s) sont ci-après désignés collectivement ou individuellement comme « Participant(s) » au Logiciel ou au Site.

Les prestations proposées par les Experts et Pros sont rendues au moyen de Logiciels de Tboks fournis par Proboks SARL, sauf pour les services à domicile. Seule la mise en relation est fournie par Tboks, la prestation est réalisée en sus.

Le présent règlement intérieur (le « Règlement Intérieur ») définit les droits et obligations des Participants dans le cadre de l'utilisation de Tboks ainsi que les rôles et responsabilités de Proboks SARL dans le cadre de l'administration du Site et du Logiciel.

Il se décompose en quatre parties :

- I. Conditions communes applicables à tous les Participants
- II. Conditions d'utilisation applicables à tous les Participants
- III. Responsabilité et Restriction
- IV. Modification et évolution du règlement Intérieur

### **I. Conditions communes applicables à tous les Participants**

#### **I.1. Définitions**

- **Codes Confidentiels** : codes personnels sous la forme d'identifiants et de mots de passe permettant au Participant d'accéder à Tboks.
- **Compte** : espace personnel de tout Participant dans lequel se trouvent ses informations personnelles accessibles sur le Site après saisie de ses Codes Confidentiels. Les informations contenues dans cet espace ne sont pas diffusées ni vendues. Les informations privées sont utilisées pour identifier géographiquement les Experts, Pros et Participants lorsque la requête nécessite une géolocalisation, l'adresse email fournie est utilisée pour l'envoi de mailings émanant uniquement de Tboks.
- **Caisse** : espace personnel de tout Participant dans lequel se trouve la réserve d'argent disponible et à disposition.
- **Participant** : toute personne physique jouissant de sa pleine capacité juridique conformément à la loi française et âgée d'au moins 18 ans, ou toute personne morale, enregistrée à Tboks, qu'elle soit Expert, Pros et/ou Participant(s).

- **Logiciel, Site ou Tboks** : portail de mise en relation des Participant(s) et des Experts, Pros administré par Proboks SARL en qualité de courtier en ligne.
- **Expert** : tout Participant proposant la fourniture de Prestation(s) de biens et service sur la Plateforme à titre non professionnel ou à titre professionnel et selon les conditions définies par ses soins.
- **Pros.** : Sont considérés comme Pros, tous usagers de Tboks agissant pour le compte d'une société. Certains domaines de Tboks comme ceux des agences de voyage et immobilière sont uniquement réservés aux professionnels. Les Pros sont soumis à un abonnement mensuel.
- **Utilisateurs** : ensemble de la communauté des Experts, Pros et Participants présents sur Tboks
- **Prestation** : service fourni par tout Expert, Pro sur la Plateforme à la demande d'Participant(s).
- **Partenaire** : entreprise ayant conclu un accord de partenariat avec Proboks SARL.
- **Participant(s)** : tout Participant bénéficiant, à sa demande, de l'exécution d'une Prestation ou d'un bien
- **Annnonce** : requête envoyée par le(s) Participant(s) à l'ensemble de la communauté Experts et Pros.
- **Transaction** : Accord financier entre l'Expert, ou le Pros et le(s) Participant(s), une fois que la Prestation a été négociée.
- **Plateforme** : Logiciel de mise en relation entre les Participants et les Experts et Pros.

## **I.2. Règlements Associés**

En cliquant sur le bouton « *J'accepte* », le Participant confirme accepter l'ensemble des documents contractuels faisant partie du Règlement Intérieur.

A défaut d'acceptation du Règlement Intérieur, Proboks SARL ne peut autoriser l'enregistrement à Tboks.

## **I.3 Configuration minimum nécessaire :**

Le Participant doit impérativement disposer d'un Matériel doté des configurations minimales suivantes :

- PC sous Windows 2000/XP/Vista ou GNU/Linux (2.6.x) ou Mac (x86 ou PPC) sous Mac OS X 10.3.9 ou supérieur,
- Connexion Internet haut débit 128 kbps/128kbps (ADSL ou câble),
- Adobe Flash Player Version 9,
- Processeur 500 MHz ou 1000 MHz pour la visiophonie,
- 128 Mo de RAM, 30 Mo d'espace disque disponible sur le disque dur.

Le Participant reconnaît être seul responsable de l'installation, de l'utilisation et de la maintenance de son matériel.

## **I.4. Rôle de Proboks SARL**

Dans le cadre de Tboks, Proboks SARL intervient en qualité de courtier en ligne. Le rôle de Proboks SARL est celui d'un intermédiaire technique et consiste en la mise à disposition du Site et Logiciel et des Services et biens aux Participants.

Proboks SARL ne prend pas part contractuellement à la fourniture des Prestations. Les Transactions se forment directement entre l'Expert, le Pros et le(s) Participant(s) selon les modalités décrites à l'article I.7 ci-après. Proboks SARL n'encourt en conséquence aucune responsabilité en relation avec les pourparlers, la conclusion puis l'exécution des Prestations - sous réserve des responsabilités qui lui incombent en tant que fournisseur des Services et biens - et ne fournit aucune garantie quant à la bonne fin des Prestations ou du paiement des Transactions par le(s) Participant(s).

Proboks SARL n'exerce notamment pas de contrôle de manière systématique et n'assume aucune responsabilité en rapport avec :

- i. la qualité, la conformité de l'offre à la loi ou l'adéquation des Prestations proposées par les Experts et Pros ;
- ii. la fiabilité, l'exactitude ou la licéité de toute information relative aux Prestations ou à l'identification des Participants ;
- iii. la qualification professionnelle des Experts et Pros ;
- iv. la solvabilité des Participant(s).

En cas de différend opposant des Participants à propos d'une Transaction, les Participants concernés sont invités à contacter Proboks SARL via le Site Internet Tboks, [www.tboks.com](http://www.tboks.com) menu contactez-nous rubrique signalez un litige pour lui signaler l'existence d'un litige, les Participants doivent au préalable tenter de régler le différend qui les oppose.

Les droits et obligations de Proboks SARL en relation avec ses activités de fournisseur des Services relèvent des Conditions d'Utilisation en vigueur.

Proboks SARL n'offre aucun service d'assistance à la clientèle pour le Logiciel sauf mention contraire dans ce contrat.

## **I.5. Sites**

Proboks SARL n'est pas responsable du contenu des Sites accessibles par des liens insérés par des Participants sur son Site. Il appartient au Participant de prendre toutes les précautions nécessaires pour veiller à ce que les composants qu'il choisit d'utiliser soient exempts de virus, ver, cheval de Troie ou tout autre élément de nature à porter atteinte à ses équipements ou à l'un seulement de ses composants. En aucun cas, Proboks SARL ne pourra être tenue pour responsable envers quiconque pour tout dommage direct, indirect, spécial ou autre dommage résultant de l'utilisation de Sites web tiers.

## **I.6. Propriété intellectuelle**

Proboks SARL détient les droits sur le Site et Logiciel mis à disposition aux termes de Règlement Intérieur.

Tout acte de contrefaçon ou susceptible d'être qualifié comme tel qui serait le fait d'un tiers et dont le Participant aurait connaissance devra être dénoncé à Proboks SARL qui seul pourra engager les poursuites judiciaires.

**Marques et logos :** « Tboks » ainsi que les autres marques et logos, propriété de Proboks SARL sont protégés par les enregistrements appropriés auprès des autorités compétentes.

**Sites :** Tous les textes, images, icônes, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants des Sites sont la propriété de Proboks SARL ou de ses Partenaires et sont protégés par la loi française sur les droits d'auteur.

Toute utilisation commerciale ou non commerciale des images, textes, icônes, dessins, graphismes, photographies, programmes et autres composants des Sites sans le consentement écrit et préalable de Proboks SARL ou de ses Partenaires est strictement interdite.

Proboks SARL ne pourra voir sa responsabilité engagée dans l'hypothèse d'une action en contrefaçon entre les Participants ou plus généralement dans l'hypothèse de toute action en contrefaçon intentée par un tiers vers un Participant.

### **1.7. Conditions particulières applicables aux Participant(s)**

Le(s) Participant(s) s'engage à intervenir sur le Site, Logiciel de bonne foi et aux seules fins de bénéficier des Prestations offertes par les Experts, le Pros.

Lors de son Enregistrement, il revient au(x) Participant(s), de déterminer les informations qui seront visibles par tous, étant précisé que pour les Transactions qu'il a réalisées à titre professionnel, il ne pourra récupérer la TVA payée que si ses nom et prénom(s) ou raison sociale apparaissent sur le récapitulatif de la Transaction qui lui sera délivré par l'Expert, le Pros.

Toute contestation de la qualité ou de la conformité des Prestations devra être traitée conformément au Règlement des Litiges.

Le(s) Participant(s) ne devra pas tenter de persuader l'Expert, le Pros avec lequel il est en relation de lui procurer des Prestations de nature illicite, contraires au Règlement Intérieur ou tels que prévues par l'article II.1 de la Charte de Modération. Le(s) Participant(s) s'interdit en outre d'inciter l'Expert, le Pros à lui fournir les Prestations en dehors du Site et Logiciel.

Le(s) Participant(s) n'est pas autorisé à enregistrer la teneur des échanges intervenant entre lui et un Expert, Pros *via* le Site, Logiciel à moins d'obtenir l'autorisation préalable de ce dernier.

Le Participant doit respecter strictement les conditions d'utilisation du Logiciel conformément aux termes des Conditions d'Utilisation des Outils.

Le Participant s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires ainsi que toutes les conditions du Règlement Intérieur.

### **I.8. Dispositions générales**

**Nullité partielle :** Toute clause du Règlement Intérieur qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité du Règlement Intérieur dans son ensemble ou dans ses effets juridiques.

**Force majeure :** Les Participants ne seront pas tenus pour responsables, ou considérés comme ayant failli aux dispositions du Règlement Intérieur, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

Proboks SARL ne pourra être tenue pour responsable envers le Participant ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Site ou Logiciel imputable à la force majeure, au fait d'un tiers ou du Participant, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant découler de la technique et de la complexité de la mise en œuvre de Site ou Logiciel..

En cas de force majeure, les obligations de Proboks SARL et du Participant sont suspendues pendant toute sa durée.

**Indépendance des Participants :** Le Participant intervient sur le Site et le Logiciel de manière totalement indépendante et l'enregistrement à Tboks n'est constitutif d'aucune relation de subordination, d'agence, de société créée de fait ou en participation ou de représentation

**Notification :** Toute notification prévue par le Règlement Intérieur devra être faite par le Participant à Proboks SARL par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Proboks SARL, 20, promenade du Millénaire 92400 Courbevoie,

**Cession :** Proboks SARL se réserve le droit de transférer à toute société de son choix tout ou partie des droits et obligations nées entre le Participant et Proboks SARL.

## **DROIT APPLICABLE - TRIBUNAUX COMPETENTS**

LE REGLEMENT INTERIEUR EST SOUMIS A LA LOI FRANÇAISE. TOUT LITIGE ENTRE UN PARTICIPANT, PRO, EXPERT ET PROBOKS SARL NON RESOLU A L'AMIABLE SERA PORTE DEVANT LE TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE PARIS, SAUF DANS LES CAS OU UNE TELLE ATTRIBUTION CONVENTIONNELLE DE JURIDICTION NE SERAIT PAS OPPOSABLE AU PARTICIPANT EN SA QUALITE DE CONSOMMATEUR.

## **II. Conditions d'utilisation applicable à tous les Participants**

### **II.1 Logiciel et réglementation d'utilisation**

Tboks est une solution propriétaire de Proboks.

L'usage du Logiciel Tboks ne peut se faire que pour les services définis par Proboks. Tboks permet uniquement de mettre en relation des personnes physiques et des personnes morales proposant et recherchant des services à la personne à domicile ou en ligne, ainsi que des biens matériels dans le cadre défini par Proboks.

En tant que Participant(s) Tboks, vous êtes tenu de vous assurer que le bien ou le service que vous souhaitez acheter ou proposer est autorisé sur Tboks.

Tboks vous accorde le droit d'utiliser le site et le logiciel uniquement dans le cadre de l'utilisation autorisée dans les conditions d'utilisation. Nous nous réservons tous les autres droits sur ce logiciel. L'installation du Logiciel ne doit pas entraver la bonne utilisation de votre ordinateur. Si celui-ci connaît des avaries ou des dysfonctionnements ils ne peuvent en aucun cas être imputés à l'installation du Logiciel Tboks. Vous n'êtes pas autorisé à désassembler, décompiler ou reconstituer la logique du Logiciel utilisé dans le cadre du service, sauf et uniquement dans la mesure où ces activités sont expressément permises par la loi.

### **II.2. Enregistrement**

- i. toute personne physique âgée d'au moins 18 ans jouissant de sa pleine capacité juridique conformément à la loi française;
- ii. toute personne physique âgée de plus de 30 ans afin d'autoriser l'utilisation de Tboks par une personne physique âgée de plus de 16 ans sur laquelle elle détient l'autorité parentale et après avoir pris connaissance et accepté la Charte Parentale ;
- iii. toute personne morale disposant d'un numéro de TVA intracommunautaire.

L'enregistrement préalable sur la Plateforme (« Enregistrement ») est obligatoire avant toute utilisation. En effet, l'Utilisateur doit procéder à la création de son Compte au moyen du formulaire d'inscription disponible sur le Site.

Tboks informe l'Utilisateur de la validation de sa souscription par courrier électronique.

L'Utilisateur s'engage à renseigner tous les champs obligatoires du formulaire et à communiquer à Proboks SARL des informations exactes, complètes et à jour afin de permettre à Proboks SARL de valider la création de son Compte.

L'Utilisateur reconnaît que la fourniture de toute information erronée, incomplète, mensongère ou périmée lors de son Enregistrement est susceptible d'engager sa responsabilité tant à l'égard des autres Utilisateurs que de Proboks SARL.

L'Utilisateur est responsable de la mise à jour des renseignements fournis et doit en cas de changement procéder à la modification des informations dans son Compte. L'Utilisateur assume l'entière responsabilité envers les autres Utilisateurs et Proboks SARL des conséquences résultant de toute omission ou négligence à cet égard.

En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes, mensongères ou périmées et dans la mesure où ces informations ont une influence significative sur (i) les conditions de fourniture des Prestations par l'Expert, le Pros concerné comme l'autorisation ou la déclaration de l'activité exercée auprès des autorités compétentes, (ii) le respect par l'Utilisateur concerné de ses obligations essentielles comme l'obligation de paiement en tant qu' Utilisateur(s), Proboks SARL peut décider de suspendre ou de radier l'Enregistrement de tout Utilisateur, avec effet immédiat et sans préavis.

Proboks SARL pourra, selon sa libre appréciation, mettre fin à la suspension ou autoriser le réenregistrement de l'Utilisateur dès rectification des informations erronées ou s'il s'avère que :

- i. celles-ci n'ont pas eu de conséquences dommageables pour les autres Utilisateurs ou Proboks SARL et/ou,
- ii. lorsque Proboks SARL estime que l'Utilisateur en cause a agi de bonne foi sans volonté de dissimulation ou de fraude.

A la création de son Compte, Proboks SARL propose à l'Utilisateur de choisir des Codes Confidentiels.

Proboks SARL se réserve le droit de demander à l'Utilisateur de modifier et/ou de changer tout ou partie de ses Codes Confidentiels, notamment pour des raisons réglementaires, techniques ou de sécurité, sans que l'Utilisateur puisse s'y opposer et/ou réclamer une quelconque indemnité à ce titre.

Les Codes Confidentiels sont strictement confidentiels et à usage personnel. Il revient à l'Utilisateur de prendre les mesures appropriées afin d'éviter qu'un tiers puisse en avoir connaissance. De ce fait, l'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à quiconque de quelque manière que ce soit. L'Utilisateur est seul responsable de leur garde et de leur utilisation et devra répondre des actes et agissements de toute personne utilisant son Compte même à son insu.

Toute Transaction pour laquelle l'Utilisateur aura été identifié grâce à ses Codes Confidentiels sera prise en compte par le Site et le Logiciel et engagera l'Utilisateur concerné.

L'Utilisateur s'engage à modifier immédiatement ses Codes Confidentiels lorsqu'il a des raisons de penser que la confidentialité de ses Codes Confidentiels a été compromise ou qu'une personne non habilitée a eu, ou est susceptible d'avoir accès à ses Codes Confidentiels. L'Utilisateur en informe immédiatement Proboks SARL à partir de l'espace contactez-nous sur le Site [www.tboks.com](http://www.tboks.com) rubrique signalez un litige. Proboks SARL suspendra aussitôt toute possibilité d'accès à Tboks au moyen des anciens Codes Confidentiels. A condition de nous avoir communiqué les identifiants concernés.

### **II.3. Obligations de l'Expert et du Pros**

Toute Transaction réalisée par l'intermédiaire du Site ou Logiciel est conclue directement entre vous et le(s) Participant(s). Par conséquent, l'Expert, le Pros est seul responsable des termes du contrat qu'il conclut avec le(s) Participant(s). A ce titre, l'Expert, le Pro s'engage à respecter les dispositions législatives et réglementaires applicables. Il est interdit aux Experts, Pros de communiquer toute information trompeuse ou délibérément erronée ou imprécise lors de la mise en ligne d'une offre de Prestations.

L'Expert, le Pros est tenu de décrire aussi exactement et précisément que possible l'objet, le prix et les caractéristiques de la Prestation proposée, préalablement à toute Transaction, grâce aux outils mis à sa disposition par Proboks SARL dans la rubrique « Expertise».

De manière générale, l'Expert, le Pro garantit qu'il est habilité à fournir les Prestations proposées en conformité avec la législation applicable en vigueur. L'Expert, le Pros répond envers les Participant(s), Proboks SARL, les tiers et les autorités compétentes de toute violation des réglementations applicables aux Prestations fournies selon leur nature.

L'Expert, le Pros s'engage à ne pas mettre à profit les services et biens afin d'assurer la promotion de services proposés sur une Plateforme concurrente.

L'Expert, le Pros est informé qu'en fournissant des Prestations sur le Site ou Logiciel (ou sur tout autre Site ou place de marché) de manière habituelle, il est susceptible d'être soumis à des obligations de déclaration, notamment auprès des autorités fiscales et sociales. Ainsi, la conclusion régulière de Transactions sur le Site ou Logiciel est susceptible d'entraîner une obligation de déclaration auprès de l'administration fiscale et d'assujettir l'Expert, le Pro à diverses taxes telles que la Taxe sur la Valeur Ajoutée (« TVA ») et la taxe professionnelle. L'Expert, le Pros reconnaît être à jour du paiement de l'ensemble des impôts et taxes résultant de la conclusion des Transactions sur le Site ou Logiciel.

Proboks SARL se réserve pour sa part le droit de demander à l'Expert, le Pros des informations complémentaires notamment les déclarations déposées par l'Expert, le Pros auprès d'autorités fiscales et sociales compte tenu des obligations des Experts, Pros selon les dispositions légales.

De même, la conclusion régulière de Transactions en ligne peut entraîner l'obligation d'affiliation à l'organisme de gestion des cotisations sociales dont dépend l'Expert, le Pros ou à tout autre organisme de gestion collective des professions indépendantes (caisses d'assurance maladie...).

Il est donc recommandé aux Experts, Pros non commerçants de se rapprocher de ces organismes afin d'obtenir tout renseignement utile quant aux critères et aux obligations d'affiliation.

#### **II.4. Règles applicables aux Annonces**

Proboks SARL rappelle qu'elle n'exerce aucun contrôle éditorial sur les Annonces mais qu'elle pourra cependant procéder au retrait de toute Annonce illicite ou contraire aux dispositions légales dont elle aurait connaissance.

En tant que de besoin, l'Expert, le Pro concède à Proboks SARL une licence non exclusive et gratuite d'utilisation des Annonces afin de permettre leur reproduction et leur représentation sur le Site, Logiciel et sur les Sites de Partenaires. L'Expert, le Pro garantit à ce titre Proboks SARL contre toute allégation de contrefaçon dans les conditions définies dans la Charte de Modération.

#### **II 5. Information sur les Conditions Tarifaires des Prestations**

Les Conditions Tarifaires applicables à la Transaction sont fixées librement par l'Expert ou le Pro dans le respect des seuils suivants :

- Les transactions ne peuvent se définir en dessous de la limite de salaire légale autorisée (smic horaire au minimum)
- cinquante (50) centimes d'euros est le montant minimum d'une Transaction proposée par l'Expert ou le Pros ;*
- cinq (5) euros est le montant maximum du coût par minute d'une Prestation ;*
- cent vingt (120) euros est le montant maximum par Transaction par le Participant. Au-delà de ce montant, la Prestation est interrompue après que l'Utilisateur ait été préalablement informé.*

##### **II.5.a. Conditions Tarifaires**

Le Prix de la Transaction dépend des modalités choisies par l'Internaute pour élaborer ses conditions tarifaires. Le Prix peut se composer :

- D'un prix à la minute ; ou,

- D'un prix par heure ; ou,
- D'un forfait

Tboks met à la disposition des Internautes plusieurs moyens de paiement sécurisés dont :

- le paiement par carte bancaire via le service paypal;
- le paiement direct à l'Expert ou le Pros pour tout service à domicile.

Le mode de paiement choisi nécessite l'accord préalable de l'Expert ou du Pros.

### **II.5.b Abonnement pour les Pros**

Les professionnels (sociétés) utilisatrices du service Tboks doivent se conformer aux termes de leur contrat (conditions générales et particulières) signé avec la société Proboks

### **II.5.c L'état des Transactions**

L'Expert ou le Pros se voit informé par affichage dans l'espace Caisse de la bonne réception du Prix de la Transaction versé par l'Internaute sur ce compte. L'inventaire précise :

- L'argent disponible ;
- L'historique des Transactions ;

L'Expert ou le Pros aura la possibilité à tout moment de consulter son historique de Transaction dans l'espace « caisse ».

### **II.5.d Consignation du Prix de la Transaction**

La consignation du prix de la Transaction est effectuée sur un compte séquestre ouvert par Paypal uniquement.

Les Participants conviennent que les sommes versées sur le compte séquestre correspondent en tout état de cause à une Transaction réalisée sur le Site ou le Logiciel.

S'il apparaît que le prix n'a pas été reçu sur le compte séquestre aussitôt la Transaction réalisée, l'Expert ou le Pros sera libre d'agir personnellement à l'encontre de l'Internaute débiteur pour les transactions contestées et annulées.

### **II.5.e. Conclusion des Transactions**

Lorsqu'un Participant(s) souhaite bénéficier d'une Prestation, celui-ci doit tout d'abord accepter les conditions et détails des Prestations proposées avant de demander d'entrer en contact avec l'Expert ou le Pros.

La Transaction (via l'utilitaire de messagerie instantanée) est prise en compte lorsque le(s) Participant(s) a reçu la proposition de biens ou service de l'Expert ou du Pros et à valider la proposition de prix par la mention «J'accepte».

Cependant, un contrat de service (« Transaction ») n'est formé entre le Participant(s), l'Expert et le Pros qu'à compter du moment où :

- L'Expert, le Pros et le(s) Participant(s) sont mis en relation et que,
- L'Expert, le Pros a accepté la Demande de mise en relation et à valider la transaction.

Le(s) Participant(s) reconnaît que la Demande de Connexion ne constitue pas l'acceptation d'une offre ferme et que la conclusion de la Transaction est subordonnée à la confirmation par l'Expert ou le Pros, lequel n'est nullement contraint de répondre favorablement à l'ensemble des Demandes de Connexion qui lui sont destinées.

En aucun cas, le(s) Participant(s) ne sera débité préalablement à l'activation de Service servant de support technique à la Prestation.

Le paiement de la Transaction est réalisé par l'un des moyens de paiement sécurisés mis à la disposition des Participants par Proboks SARL : (i) Paypal, ou (ii) Paiement comptant pour tout service à domicile.

Le Participant accepte que ses relations avec Proboks SARL soient régies par la loi française quel que soit le pays de résidence de le(s) Participant(s) ou de l'Expert, Pros et quel que soit le territoire d'émission ou de réception de la Prestation et du paiement correspondant.

## **II.6. Indemnités**

L'Expert, le Pro accepte d'indemniser et le Participant Tboks (y compris pour les frais raisonnables d'avocats) ainsi que nos administrateurs, directeurs, agents, sociétés liées et associées et employés, contre toute demande ou réclamation faite par un tiers, causée ou résultant d'une violation de votre part des présentes ou de tout document qui y est incorporé par référence, ou d'une violation de votre part de toute loi ou de tout droit de ces tiers.

## **II.7. Résolution des litiges**

En cas de litige entre le Participant, l'Expert ou le Pros et Tboks. Tboks a pour objectif de proposer une méthode neutre et peu coûteuse pour le résoudre rapidement. Avant d'entamer une procédure judiciaire, Tboks vous encourage vivement à les contacter en premier lieu pour rechercher une solution, via la page contactez-nous, à partir du site <http://www.tboks.com> rubrique « signalez un litige ». N'oubliez pas de signaler vos identifiants et une adresse email valide, sur laquelle nous pourrions vous répondre

# **III. Responsabilité et Restriction**

## **III.1. Responsabilité de Proboks SARL**

Proboks SARL n'assume aucune autre obligation que celles relevant de son rôle de courtier en ligne. Proboks SARL n'émet aucune garantie quant à la disponibilité ou aux performances du Site et du Logiciel et le Participant ne peut rechercher la responsabilité de Proboks SARL pour tout gain manqué, perte d'une chance ou perte de chiffre d'affaires.

Dans tous les cas, Proboks SARL ne répond que des dommages directs et prévisibles subis par le Participant et causés par tout manquement à ses obligations découlant des présentes ou de la loi, dans la limite d'un montant de cent cinquante euros (150) euros par Participant par dommage.

La limitation de responsabilité définie précédemment est inapplicable en cas de dol ou de faute lourde de Proboks SARL, en cas de dommages corporels ou lorsque le Participant est un consommateur et qu'elle contrevient aux règles protégeant ce dernier.

Le(s) Participant(s), Experts ou Pros est responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à Proboks SARL et/ou à tout Partenaire.

Le Participant accepte d'indemniser Proboks SARL et ses ayants droits, de toutes les pertes, dépenses, dommages et coûts, dans la mesure du raisonnable, pouvant résulter du non-respect des dispositions du Règlement Intérieur. Les dispositions de ce paragraphe sont destinées à protéger Proboks SARL et ses gérants, responsables, employés, agents, actionnaires, concédants de licence et fournisseurs. Chacune de ces personnes ou entités pourra, en son propre nom, faire valoir ces dispositions directement à l'encontre du Participant.

### **III.2. Responsabilité des Participants, Pros et Experts**

L'utilisation du Logiciel et du Site Tboks implique pour le(s) Participant(s), Experts et Pros l'observation de certaines normes de comportement reposant notamment sur le respect des lois et règlements en vigueur et de certaines valeurs morales telles que le respect d'autrui, la courtoisie, la bonne foi et la loyauté.

Le(s) Participant(s), Experts ou Pros reconnaissent que les informations qu'ils mettent à la disposition sur le Site et le Logiciel le sont sous sa seule responsabilité. Ils s'engagent en conséquence à s'assurer que les informations qu'il diffuse sur le Site et le Logiciel ne contreviennent pas aux dispositions légales et réglementaires en vigueur. A ce titre, Proboks SARL se réserve le droit de retirer du Site et Logiciel tout contenu, donnée, information ou offre manifestement illicite ou inappropriée dont elle aurait connaissance, de suspendre ou radier, définitivement et sans préavis l'Enregistrement du Participant concerné.

Il est interdit aux Participant, Pros, Experts :

1. de violer ou tenter de violer la sécurité ou l'intégrité du Site et du Logiciel Tboks et notamment de :
  - i. mettre en œuvre toute action qui serait susceptible de mettre en péril ou d'interférer avec le fonctionnement correct du Site et Logiciel ou toute Transaction intervenue sur le Site ou le Logiciel,
  - ii. mettre en œuvre toute action imposant un chargement déraisonnable ou d'une importance disproportionnée sur l'infrastructure du Site ou du Logiciel,
  - iii. accéder, ou tenter d'accéder, à des données qui ne sont pas destinées à la visualisation par le Participant ou,
  - iv. pénétrer, ou tenter de pénétrer, dans un serveur ou sur un compte auquel le Participant n'est pas autorisé à accéder ;
2. de harceler, menacer, insulter ou de porter atteinte à la vie privée de tout autre Participant ou de diffuser des informations diffamatoires, injurieuses ou calomnieuses ;
3. de bafouer la dignité humaine par un texte, une image ou une vidéo à caractère raciste, violent, pornographique ou révisionniste, de porter atteinte à la vie privée d'autrui ;
4. de violer les dispositions légales sur les droits de propriété intellectuelle et notamment de ne pas commettre d'actes susceptibles de constituer une contrefaçon ;
5. d'utiliser les informations concernant les autres Participants à des fins inappropriées ou illicites telles que le démarchage non sollicité, l'envoi de propositions de participation à des loteries ou concours, chaînes de lettres, ou en violation des termes de la Charte sur la Protection des Données Personnelles.
6. L'Utilisateur s'interdit d'utiliser le Site ou le Logiciel à des fins frauduleuses et notamment de se livrer à des activités de blanchiment d'argent telles que définies à l'article 324-1 alinéa 1<sup>er</sup> du Code pénal.

### **III.3. Résiliation - Radiation - Suspension - Fermeture de la Plateforme**

L'Utilisateur peut supprimer son Compte sur le Site ou le Logiciel à tout moment en contactant Tboks via la Site [www.tboks.com](http://www.tboks.com) menu contactez-nous rubrique résiliation et sous réserve du paiement intégral de toutes sommes dues à Proboks SARL.

Proboks SARL pourra radier de plein droit, et sans préavis, le Compte d'un Participant sur le Site ou le Logiciel en cas de violation de ses obligations essentielles à laquelle il n'a pas remédié conformément à l'alinéa ci-après ou d'infractions à la loi ou aux règlements.

En cas de manquement d'un Participant à l'une de ses obligations, Proboks SARL met en demeure par voie électronique ce dernier de mettre fin audit manquement dans un délai de 48 heures. Cette mise en demeure sera le cas échéant assortie d'une mesure de suspension de l'accès au Site ou au Logiciel.

Proboks SARL pourra mettre fin, à son entière discrétion, à l'exploitation du Site ou du Logiciel sous réserve d'en avoir préalablement informé les Participants en respectant un préavis d'un (1) mois et sans qu'une telle décision puisse engager la responsabilité de Proboks SARL à quelque titre que ce soit. Dans les mêmes conditions, Proboks SARL se réserve le droit de mettre fin, à son entière discrétion, à la fourniture d'une catégorie de Prestations sur le Site ou le Logiciel, et sans qu'une telle cessation puisse engager la responsabilité de Proboks SARL à quelque titre que ce soit.

## **IV. Modification et évolution du règlement Intérieur**

### **IV.11. Modifications du Règlement Intérieur et évolutions de Tboks**

Proboks SARL se réserve le droit de modifier à tout moment le Règlement Intérieur ainsi que de faire évoluer les caractéristiques (notamment techniques) de Tboks.

L'Utilisateur sera informé des amendements et modifications sur le Site [www.tboks.com](http://www.tboks.com) par le biais d'un pop up ou d'une information lisible en home page, dans un délai compris entre quinze (15) et trente (30) jours précédant leur entrée en vigueur, à moins qu'ils ne soient dictés par une règle impérative ou une décision judiciaire, auquel cas leur entrée en vigueur sera immédiate.

Le Participant se connectant à Tboks et/ou maintenant ses offres de Prestations sur le Site ou le Logiciel après leur entrée en vigueur sera irréfragablement réputé avoir accepté lesdits amendements et modifications.

### **IV.12. Convention de preuve - Archivage**

L'Utilisateur reconnaît que les archivages (incluant toute donnée de connexion) et les sauvegardes réalisés sur le Site et Logiciel (les « documents électroniques ») auront pleine valeur probante tant entre l'Expert, le Pros et le(s) Participant(s) dans le cadre des Transactions qu'entre le Participant et Proboks SARL. Ainsi, les Documents Electroniques (y compris leurs date et heure) feront foi entre les parties dans tout litige à moins que la partie contre laquelle le Document Electronique est invoqué fasse la démonstration du défaut de caractère probant.

L'Utilisateur reconnaît, dans ses relations contractuelles avec Proboks SARL, la validité et la force probante des courriers électroniques. De même, les tickets d'appels récapitulant les appels émis par le Participant et servant de base à la facturation, ainsi que leurs reproductions sur microfiches, disques optiques ou magnétiques, bandes magnétiques, conservés par Proboks SARL sont opposables au Participant en tant qu'éléments de preuve.

Proboks SARL conservera, pour le compte de l'Utilisateur, les Documents Electroniques matérialisant les Transactions. Chaque Participant pourra accéder aux Documents Electroniques se rapportant aux Transactions qui le concernent sur demande adressée à Proboks SARL.